# Résumé

Ce rapport décrit le travail que j’ai effectué à la société Coheris dans le cadre de mon stage de fin des études en vue d’obtention d’un diplôme de Master Informatique spécialité systèmes et applications réparties. Éditeur français de logiciels de gestion de la relation client (CRM), la société a décidé  de lancer une nouvelle offre modulaire afin de proposer une gamme complète d'applications CRM en mode SaaS à la demande. Intégré au sein de l’équipe de recherche et développement CRM, j’ai eu en charge de mettre en œuvre une nouvelle architecture basée sur l’approche Domain-Driven Design et d’intégrer la solution SPAD RealTime dans le nouveau module social. Au cours de ma mission, j’ai ainsi pu parfaire mes connaissances sur le langage JAVA et le Framework Java entreprise Edition dans sa dernière spécification 7, de réaliser une veille technologique sur les systèmes de planification de tâches et de pratiquer la conception avec l’approche Domain-Driven Disign.

**Mots clés**

CRM, DDD (Domain-Driven Disign), Quartz, Graph Api Facebook, JAVA, JSF, REST, Text mining

**Contacts**

**Christophe Debarre**

**Chief Technology Officer**

**4, rue du port aux Vins - F-92150 Suresnes**

**Tél. : +33 (0)1 57 32 61 94 - Fax : +33 (0)1 57 32 62 00**

**cdebarre@coheris.com -**[**www.coheris.com**](http://www.coheris.com/)

**Ludovic Chabot**

**R&D CRM**

**4, rue du Port aux Vins - 92150 Suresnes**

**T +33 (0)1 57 32 60 60 - M +33 (0)6 21 30 47 48 - F +33 (0)1 57 32 62 00**

**lchabot@coheris.com -**[**www.coheris.com**](http://www.coheris.com/)